

キャンセル、ご予約人数変更についてのご案内

Cancellation Policy

お申込みいただきましたご会食のお取り消しはご連絡をいただいたお日にちより下記の通りキャンセル料を申し受けております。

何卒ご了承くださいましてご予約を賜りますようお願い申し上げます。

Upon cancellation of a reservation, the Customer will be charged a certain percentage of the total price of accommodation (cancellation charge) as listed below.

ご予約全体のお取り消し、キャンセルの場合 Cancellation Fees

取消日 Cancellation day お人数 Number of guests	当日 No Show On the day	前日 1day prior	2 日前 2 days prior	3 日前 3 days prior	7 日前 7 days prior	14 日前 14 days prior	20 日前 20days prior
81~	100%	80%	80%	80%	50%	50%	50%
61~80	100%	80%	80%	80%	50%	50%	50%
41~60	100%	80%	80%	80%	50%	50%	50%
21~40	100%	80%	80%	80%	50%	50%	50%
15~21	100%	80%	80%	80%	50%		
5~14	100%	80%	80%	80%	50%		
1~4	100%	80%	80%	80%	50%		

その他 手配済みの物は実費請求させていただきます。

ご予約お人数の変更、一部キャンセルの場合

- ・当日…100%
- ・前日（ご予約人数の20%以上キャンセル）料理代金の50%

店舗注意事項

- 人数変更は前日まで申し受けます。
- ご連絡なく15分ご来店のない場合はキャンセル扱いとさせていただきます場合がございます。
- 初めて当館をご利用いただくお客様には「ご住所」、「お電話番号」「当日ご連絡が取れるお電話番号」をお知らせいただいております。
- 複数回キャンセルを行った場合、当社の判断により利用資格を停止することがあります。